



ordine  
**INGEGNERI**  
provincia  
como

<b>Corso</b>	<b>IL VALORE PROFESSIONALE: IL TEMA DELL'ONORARIO E DEL CREDITO</b>
<b>Data</b>	5 luglio 2017 ore 9:00 – 13:00 e 14:00 – 18:00
<b>Sede</b>	Ordine degli Ingegneri Como, Via Volta 62 22100 Como
<b>Relatore</b>	Ing. Gianluca Calvani
<b>Programma</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Le basi della relazione commerciale con i clienti</li><li>✓ La tecnica delle domande per capire i reali bisogni/aspettative dei clienti</li><li>✓ I modi per evidenziare il proprio know how e competenze rispetto ad altri competitor agli occhi del cliente</li><li>✓ Impostare le politiche di credito e pagamento verso i clienti</li><li>✓ Imparare le principali tecniche per il recupero del credito</li></ul>
<b>Esempi svolti</b>	Il corso prevede alcune esercitazioni pratiche ed in particolare sulla tecnica delle domande e l'impostazione della politica del credito con i clienti
<b>Quota</b>	€ 97,60 (€ 80,00 + IVA)

**Il corso verrà attivato con un numero minimo di 20 iscritti.**

**Agli ingegneri partecipanti a tutta la durata del corso saranno riconosciuti n. 8 CFP ai sensi del Regolamento per l'aggiornamento professionale.**

**ISCRIZIONI: [www.isiformazione.it](http://www.isiformazione.it)**