



ordine
INGEGNERI
provincia
como

Corso	IL VALORE PROFESSIONALE: IL TEMA DELL'ONORARIO E DEL CREDITO
Data	5 luglio 2017 ore 9:00 – 13:00 e 14:00 – 18:00
Sede	Ordine degli Ingegneri Como, Via Volta 62 22100 Como
Relatore	Ing. Gianluca Calvani
Programma	<ul style="list-style-type: none">✓ Le basi della relazione commerciale con i clienti✓ La tecnica delle domande per capire i reali bisogni/aspettative dei clienti✓ I modi per evidenziare il proprio know how e competenze rispetto ad altri competitor agli occhi del cliente✓ Impostare le politiche di credito e pagamento verso i clienti✓ Imparare le principali tecniche per il recupero del credito
Esempi svolti	Il corso prevede alcune esercitazioni pratiche ed in particolare sulla tecnica delle domande e l'impostazione della politica del credito con i clienti
Quota	€ 97,60 (€ 80,00 + IVA)

Il corso verrà attivato con un numero minimo di 20 iscritti.

Agli ingegneri partecipanti a tutta la durata del corso saranno riconosciuti n. 8 CFP ai sensi del Regolamento per l'aggiornamento professionale.

ISCRIZIONI: www.isiformazione.it