MASTER UNIVERSITARIO DI II LIVELLO

GESTIONE DEI CONFLITTI E DEI PROCESSI DECISIONALI COMPLESSI

AMBIENTE, TERRITORIO E POLITICHE SOCIALI

NUMERO PARTECIPANTI
50

COME SI SVOLGE
a distanza, 5 insegnamenti

QUANDO
Dal 14 maggio 2021

www.mastermagesco.it

ISCRIZIONI APERTE

https://www.unifi.it/p11863.html#gestione_conflitti

OBIETTIVI

L'attuale pandemia e le evidenze scientifiche riguardanti la maggior parte delle grandi crisi e disastri, della storia passata e recente, hanno reso ancor più evidente come dirigenti, funzionari, manager, tecnici e professionisti abbiano bisogno di affiancare alla propria expertise specialistica anche delle capacità di 'azione creativa', che consentano di contribuire costruttivamente in situazioni a elevata incertezza e conflittualità.

Nel processo di reazione (nel breve periodo) alla crisi e di contemporanea gestione della transizione (che continuerà nel lungo periodo), il master offre l'opportunità di arricchire le proprie competenze professionali e tecnico-scientifiche con competenze di mediazione, gestione e risoluzione di conflitti nelle organizzazioni pubbliche e private. Il master ambisce quindi a formare professionisti resilienti alle crisi e alla complessità che ne deriva. L'intento è quello di incorporare competenze di gestione dei conflitti dentro ambiti professionali praticati.

I processi decisionali complessi sono il focus di questo master. Punti di vista e logiche d'azione apparentemente inconciliabili, aree di incertezza e conflitti latenti o manifesti rischiano non di rado di rallentare, deviare o persino bloccare i processi decisionali, soprattutto in ambiti di intervento che toccano cittadini e interessi organizzati e che implicano azioni di coordinamento fra competenze specialistiche, ruoli, livelli di governo e amministrazione differenti. Questa complessità richiede sempre più spesso la predisposizione di architetture e metodi di interazione utili a gestirla costruttivamente al fine di limitare rallentamenti, derive e impasse nei processi decisionali.

La gestione costruttiva di processi decisionali complessi non necessita solo di mediatori professionisti in grado di supportare soggetti pubblici e privati attraverso il disegno e l'organizzazione di specifici dispositivi e tecniche di conduzione, ma anche di operatori, tecnici e funzionari in grado di muoversi in tali contesti in modo intelligente e costruttivo, per fornire informazioni, comunicare stime e previsioni, interloquire con altri punti di vista, contemperare le esigenze degli utenti con i principi di buona progettazione, il tutto sfruttando al meglio le nuove tecnologie e rispettando i valori di sostenibilità ed equità.

Il master punta a sviluppare queste capacità in operatori, tecnici e funzionari che operano in tre principali ambiti di intervento: la pianificazione del territorio, le politiche a forte impatto ambientale e le politiche sociali.

A CHI SI RIVOLGE

Il master si rivolge ad amministratori/rici, dirigenti e funzionari/e pubblici/he e privati/e, liberi/e professionisti/e e neolaureati/e che intendono impiegarsi nel campo della pianificazione strategica e territoriale, nel settore delle opere infrastrutturali e dell'ambiente o nel settore delle politiche sociali.

PROGRAMMA DEL CORSO

Il Master di II livello si compone di 5 insegnamenti, ognuno dei quali composto da moduli, volti a sviluppare specifiche competenze pratiche attraverso un insieme integrato di lezioni interattive e induttive, tenute da esperti e professionisti facendo uso di casi, simulazioni, giochi di ruolo, laboratori, project-work, interventi seminariali e tavole rotonde.

INSEGNAMENTO 1. 14 - 29 MAGGIO 2021
PROGETTAZIONE E GESTIONE DI PROCESSI COMPLESSI E AD ALTO POTENZIALE CONFLITTUALE (obbligatorio)
1.1 Programmazione e progettazione in ambienti complessi
1.2 Processi decisionali, complessità e conflitti

INSEGNAMENTO 2. 4 GIUGNO - 2 LUGLIO 2021
GESTIONE CREATIVA DEI CONFLITTI AMBIENTALI (a scelta)
2.1 Grandi opere e ambiente: meccanismi di gestione dei conflitti dalla formulazione all'attuazione delle politiche
2.2 Metodi, tecniche e strumenti per agire creativamente nelle politiche ambientali a elevato potenziale conflittuale
2.3 Grandi opere e dibattito pubblico: quadro normativo, processi e casi

INSEGNAMENTO 3. 3 SETTEMBRE - 1 OTTOBRE 2021
PROGETTAZIONE INTERATTIVA DI POLITICHE E PROCESSI DI INCLUSIONE SOCIALE (a scelta)
3.1 Progettazione e gestione di processi ad alta vulnerabilità sociale
3.2 Strumenti per la programmazione economica e la sostenibilità finanziaria di progetti di inclusione sociale
3.3 Metodi di esplorazione multimediale per la progettazione interattiva in contesti ad alta marginalità sociale

INSEGNAMENTO 4. 2 - 30 OTTOBRE 2021
PROGRAMMAZIONE, PIANIFICAZIONE, VALUTAZIONE PER LA GOVERNANCE COLLABORATIVA DELLE TRASFORMAZIONI URBANA E TERRITORIALI (a scelta)
4.1 Pianificazione strategica e territoriale e governance collaborativa
4.2 Costruire patrimonio territoriale e generare innovazione con le comunità progettanti
4.3 Processi di programmazione e valutazione territoriale e ambientale

INSEGNAMENTO 5. 5 NOVEMBRE - 3 DICEMBRE 2021
LA COMUNICAZIONE PUBBLICA DEI PROCESSI COMPLESSI (a scelta)
5.1 Teorie e tecniche della comunicazione pubblica
5.2 Comunicare i processi decisionali complessi
5.3 Piattaforme e strumenti di interazione e comunicazione digitale e attraverso le mappe

Le lezioni sono erogate a distanza. Al termine delle lezioni è previsto lo svolgimento di un tirocinio, presso aziende o enti accreditati dal Master o presso l'ente di appartenenza dello/a studente/ssa previa stipula di apposita convenzione (4 CFU), e la redazione di un elaborato finale (8 CFU).
Il conseguimento del titolo finale è subordinato alla frequenza di almeno il 70% dell'offerta complessiva, equivalente a 3 insegnamenti, di cui il primo obbligatorio e gli altri a scelta.

MODALITÀ DI ISCRIZIONE

La tassa di iscrizione all'intero Master è fissata in euro 4.500, mentre l'importo della quota di iscrizione ai moduli singoli è di euro 70,00 per ogni CFU. Le domande di ammissione potranno essere presentate fino a mercoledì 14 aprile 2021. La domanda di partecipazione alla selezione potrà essere compilata solo ed esclusivamente on-line, utilizzando la procedura all'indirizzo https://ammissioni.unifi.it/. L'iscrizione potrà essere confermata solo dopo essere stati ammessi nella graduatoria, che sarà pubblicata a partire dal 23 aprile 2021.

Coordinatrice

CAMILLA PERRONE

Docente di Politiche urbane e progettazione interattiva all'Università di Firenze.

Comitato ordinatore

STEFANIA RAVAZZI

Docente di Analisi delle Politiche pubbliche all'Università di Torino.
Referente del Master per UniTO.

DANIELA POLI

Docente di Progettazione del territorio all'Università di Firenze.

CLAUDIO SARAGOSA

Docente di Pianificazione territoriale e ambientale all'Università di Firenze.

GIUSEPPE TIPALDO

Docente di Comunicazione della Scienza e della tecnologia all'Università di Torino.

Supporto alla progettazione e alla gestione

IOLANDA ROMANO

Presidente Scuola Capitale Sociale.

MADDALENA ROSSI

Amministratore Delegato di Avventura Urbana.

ANDREA PILLON

Università di Torino "Cattedra Luigi Bobbio. Governance e mediazione alternativa dei conflitti".

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI FIRENZE

Laboratorio Critical Planning &Design

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

LAPO LABORATORIO DI POLITICHE

IN COLLABORAZIONE CON

avventura urbana

SCUOLA CAPITALE SOCIALE